



## Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Impact a la carte en de opdrachtgever betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen, workshops en andere vormen van begeleiding, advisering of opleiding.

### 1. Definities

Impact a la carte	de eenmanszaak Impact a la carte, gevestigd en kantoorhoudende te (2011SW) Haarlem aan Grote Houtstraat 144 NR staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 86846485, BTW nummer NL004316677B32;
Algemene Voorwaarden	deze Algemene Voorwaarden van Impact a la carte;
Intellectuele Eigendomsrechten	alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, modellenrechten, databankrechten, merkenrechten, handelsnaamrechten en octrooirechten, en overige rechten op en in verband met de training, diensten, producten, uitgevoerde taken, trainingsmaterialen, rapporten, voorstellen, alle overige bescheiden en programmatuur van Impact a la carte en daarmee verband houdende know-how- berusten uitsluitend bij Impact a la carte en/of haar licentieverleners;
Opdrachtgever	u, de organisatie of de persoon die de opdracht verstrekt;
Overeenkomst	de overeenkomst van opdracht tussen Impact a la carte en Opdrachtgever waarin de specificaties van de training zijn opgenomen;
Overmacht	de onmogelijkheid voor Impact a la carte of opdrachtgever om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen ten gevolge van een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Impact a la carte valt;
Partij(en)	Impact a la carte en/of Opdrachtgever.

### 2. Toepassing

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Impact a la carte met opdrachtgevers sluit aangaande het verzorgen van trainingen, workshops, en andere vormen van begeleiding, advisering of opleiding, hierna te noemen "training".





2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

### **3. Offerte & opdracht**

3.1 Naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever tot het verzorgen van een training stuurt Impact a la carte een offerte aan opdrachtgever met de geldigheid van 1 maand, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst tussen Impact a la carte en opdrachtgever komt tot stand doordat beide partijen de offerte ondertekenen.

3.2 Alle in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief BTW, reis- en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.

### **4. Annulering**

4.1 Bij annulering door deelnemer of opdrachtgever hanteert Impact a la carte de volgende voorwaarden;

Bij annulering op 31 of meer kalenderdagen voor de geplande (start)datum van de training is geen vergoeding verschuldigd;

Bij annulering op 15 of meer kalenderdagen voor de geplande (start)datum van de training bedraagt de vergoeding 25% van de vergoeding;

Bij annulering op 8 of meer kalenderdagen voor de geplande (start)datum van de training bedraagt de vergoeding 50% van de kosten;

Bij annulering op 7 of minder kalenderdagen voor de geplande (start)datum van de training bedraagt de vergoeding 100% van de kosten;

Bij voortijdig beëindigen van de training bedragen de kosten 100% (zegge honderd procent) van het factuurbedrag van de training;

4.2 Deelname door een medewerker verzetten naar een latere c.q. andere training is kosteloos tot drie weken voor aanvang van de training. Vervanging van een deelnemer door een andere deelnemer met een soortgelijke functie is kosteloos. Vervanging van deelnemers tijdens de looptijd van de training is niet mogelijk

4.3 Indien Impact a la carte bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Impact a la carte gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

4.4 Impact a la carte kan de training annuleren of wijzigen door middel van het samenvoegen van trainingsgroepen, in het geval van onvoorziene omstandigheden, zoals (maar niet uitsluitend) het uitvallen van één of meerdere begeleiders of bij een onvoldoende aantal aanmeldingen (minimaal 6 deelnemers).





Bij annulering door Impact a la carte worden geen kosten in rekening gebracht, met dien verstande dat de Deelnemer altijd het recht heeft op terugbetaling van het volledig betaalde vergoeding voor de Opdracht door Deelnemer aan Impact a la carte.

## **5. Betaling**

5.1 Impact a la carte zendt opdrachtgever een factuur voor de betreffende training. Opdrachtgever is verplicht deze binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door Impact a la carte, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Impact a la carte is vanaf de vervaldatum van de factuur gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Impact a la carte redelijkerwijs dient te maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, worden verhaald op de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 200 euro.

## **6. Intellectuele eigendomsrechten**

6.1 Het intellectueel eigendom van de training en eventuele bijbehorende trainingsmaterialen berust bij Impact a la carte. Opdrachtgever mag de trainingsmaterialen uitsluitend vermenigvuldigen of verspreiden voor eigen gebruik na toestemming van Impact a la carte en onder duidelijke bronvermelding.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Impact a la carte verplicht zich de training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training namens Impact a la carte door een derde wordt verzorgd, aanvaardt Impact a la carte slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde tijdens de training zelf, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van Impact a la carte.

7.2 Impact a la carte aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de training gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Impact a la carte.

7.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever aan Impact a la carte voor de betreffende opdracht verschuldigd is.

7.4 Impact a la carte is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

7.5 Impact a la carte zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.





## 8. Vertrouwelijkheid

8.1 Impact a la carte behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die opdrachtgever of deelnemers verstrekken vertrouwelijk.

8.2 Impact a la carte staat persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens van opdrachtgever of deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.

8.3 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

